COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL INFONAVIT

INFORME ESTADÍSTICO 2011, EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Directorio:

Héctor Larios Santillán
Representante del Sector Empresarial

Luis Díaz Vargas
Representante del Sector de los Trabajadores

Sergio López-Ayllón
Representante del Sector Gobierno

Víctor Manuel Borrás Setién
Director General

Abelardo Carrillo Zavala
Director Sectorial de los Trabajadores

Sebastián B. Fernández Cortina
Director Sectorial Empresarial

José de Jesús Gómez Dorantes
Secretario General de Planeación y Finanzas

Santiago Bolaños Guerra
Titular de la Unidad de Enlace

I. Solicitudes de Información

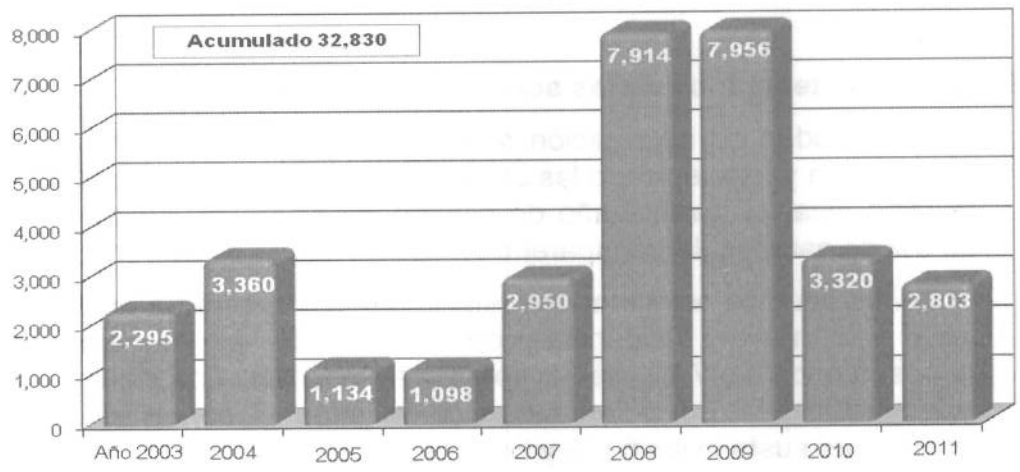
Durante 2011, el Infonavit atendió 2,803 solicitudes de información, lo que representa un decremento de 15.6% respecto al año anterior.

Del proceso de recepción y respuesta de solicitudes, son destacables los siguientes resultados, mismos que se analizan posteriormente:

- El 75.9% de las solicitudes se respondió en un día.
- El tiempo promedio de respuesta de solicitudes fue de 2.8 días hábiles.
- En 11 casos (0.39%) se negó la información por ser reservada.
- En 53 casos la información no fue entregada por tratarse de información confidencial (1.89%).
- En 31 casos la información fue declarada como inexistente, lo que representa el 1.11% del total de solicitudes.
- La información requerida fue entregada en el 96.61% de los casos, restando un 3.39%, derivado de la suma de las negativas, inexistentes y confidenciales.
- Durante 2011 se presentaron 2 recursos de revisión, lo que equivale al 0.07% del total de las solicitudes recibidas.
- De 2003 a 2011 se han recibido 32,830 solicitudes.

1. Solicitudes ingresadas

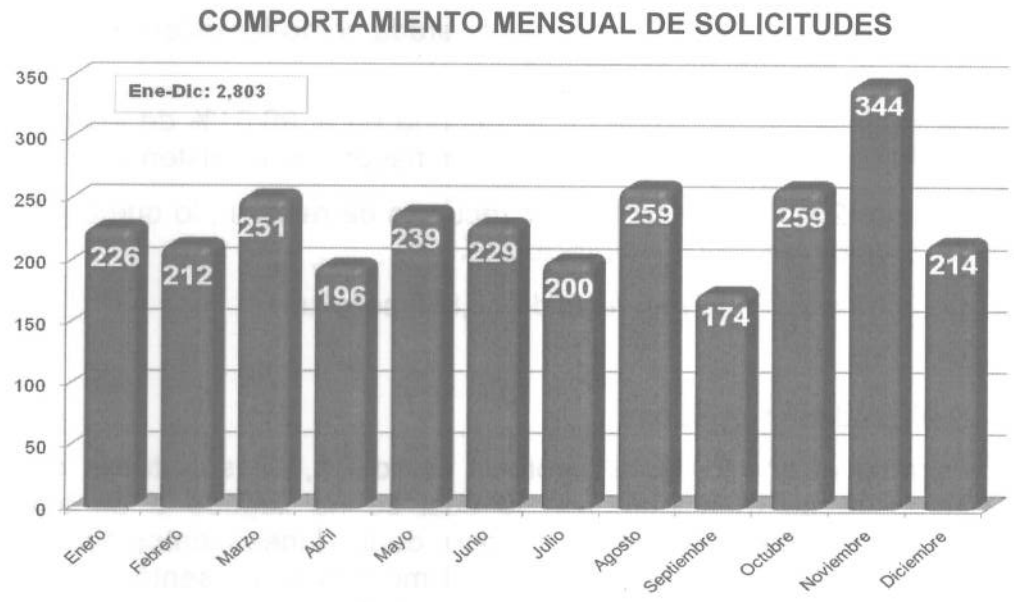
Durante el año 2011, el Infonavit atendió 2,803 solicitudes de información, como ya se mencionó, con lo cual se ha llegado a un total de 32,830 solicitudes desde la entrada en vigor de los Lineamientos de Transparencia y Acceso a la Información. En este último año se presentó una disminución de solicitudes en un 15.6% con respecto al año anterior.



Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

2. Comportamiento mensual de solicitudes

Como se puede observar en la gráfica siguiente, el comportamiento mensual de solicitudes de información muestra una tendencia estable, alrededor de 200 solicitudes, a excepción del mes de noviembre en que sobrepasaron las solicitudes ingresadas al recibir 344. Este comportamiento es resultado de la funcionalidad del portal de Internet del Instituto, que constantemente lo mantienen actualizado y el público en general encuentra más fácilmente la información que genera el Infonavit, como lo muestra el incremento de sus visitas al pasar de 31.1 millones en 2010 a 58.0 millones en el año 2011, lo que representa un aumento del 86.6%

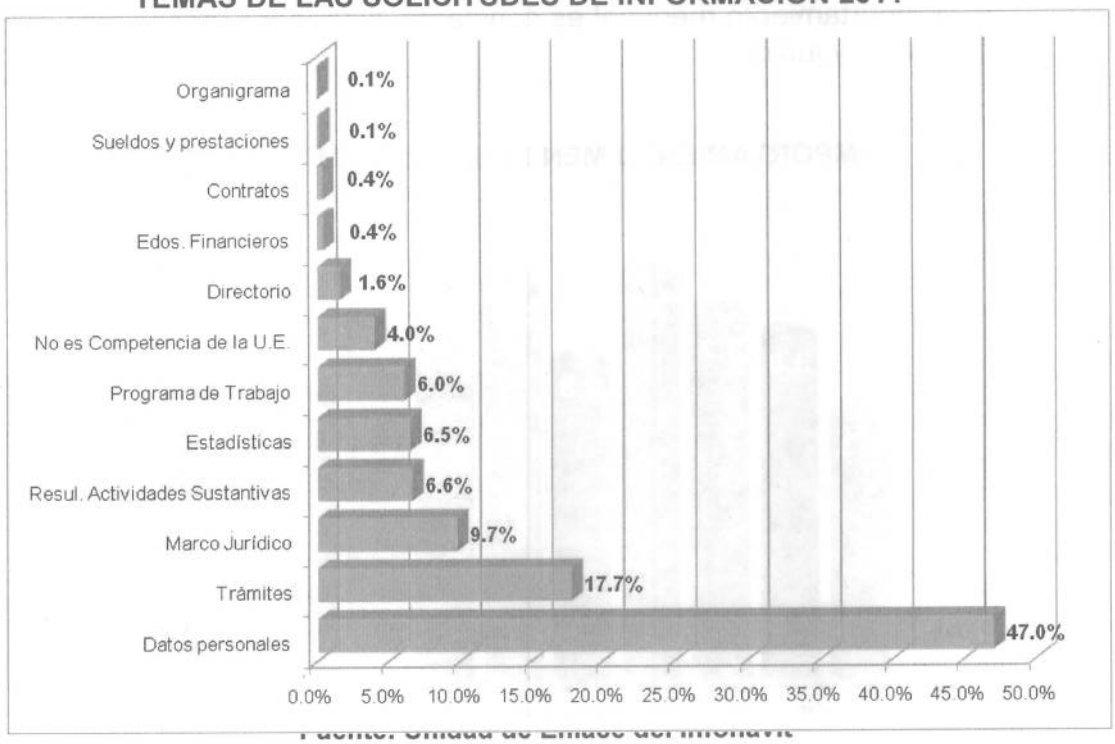


Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

3. Aspectos temáticos de las solicitudes de información

Las solicitudes de información relacionadas con trámites han continuado su disminución y fortaleciendo las solicitudes estrictamente de transparencia, esta relación alcanzó para el año de estudio de 17.7% asuntos de trámite contra 82.3% de asuntos de transparencia.

Entre los asuntos estrictamente relacionados con el tema de transparencia, el rubro de mayor incidencia continúa siendo el de datos personales, representando el 47.0% de las solicitudes recibidas. Los siguientes tres rubros más significativos son: Marco Jurídico del Infonavit con el 9.7%; Resultado de actividades sustantivas 6.6% y Estadísticas con el 6.5%,

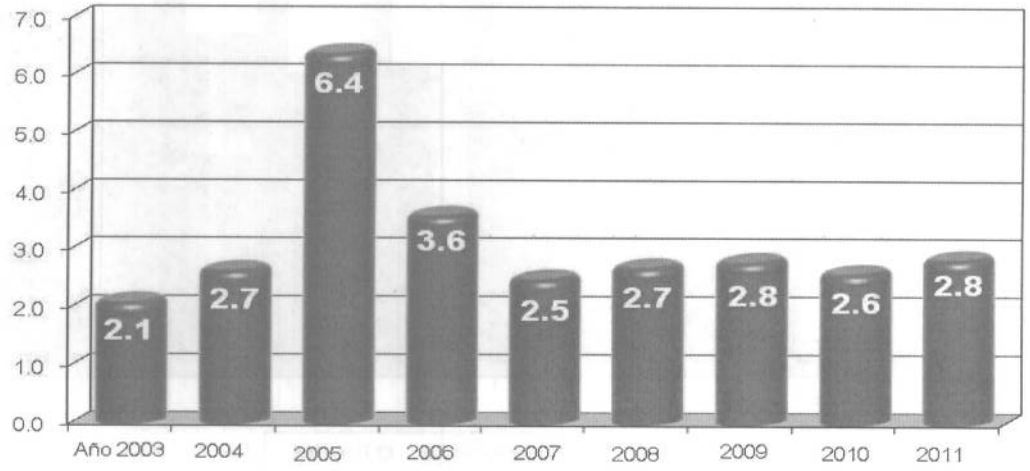


Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

4. Tiempos de respuesta a solicitudes de información

En el año 2011 se mantuvo el promedio de atención a las solicitudes de información por debajo de tres días hábiles, alcanzando los 2.8 en promedio para el año.

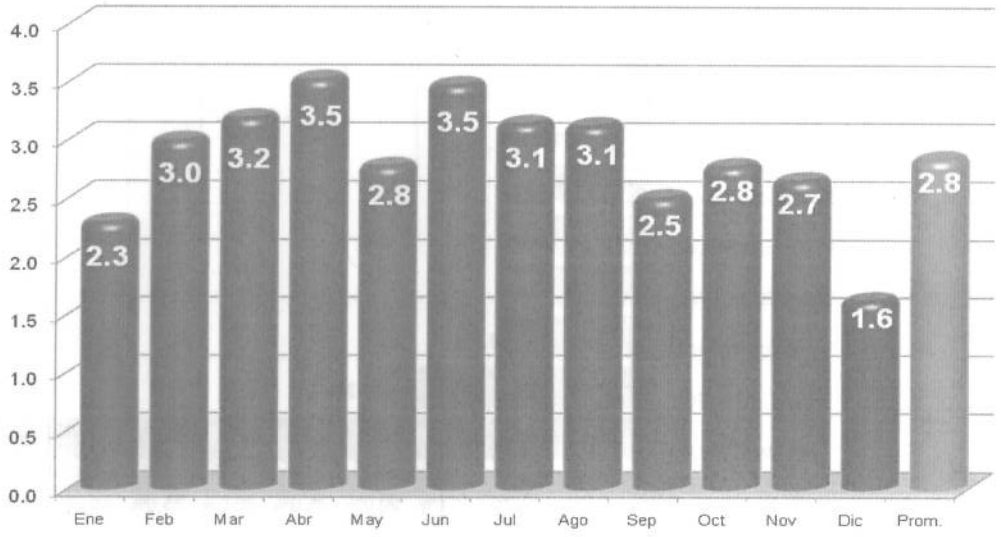
TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES POR AÑO



Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

El comportamiento mensual es constante, siendo los meses más altos con 3.5 días, abril y junio.

COMPORTAMIENTO MENSUAL DEL TIEMPO DE RESPUESTA 2011

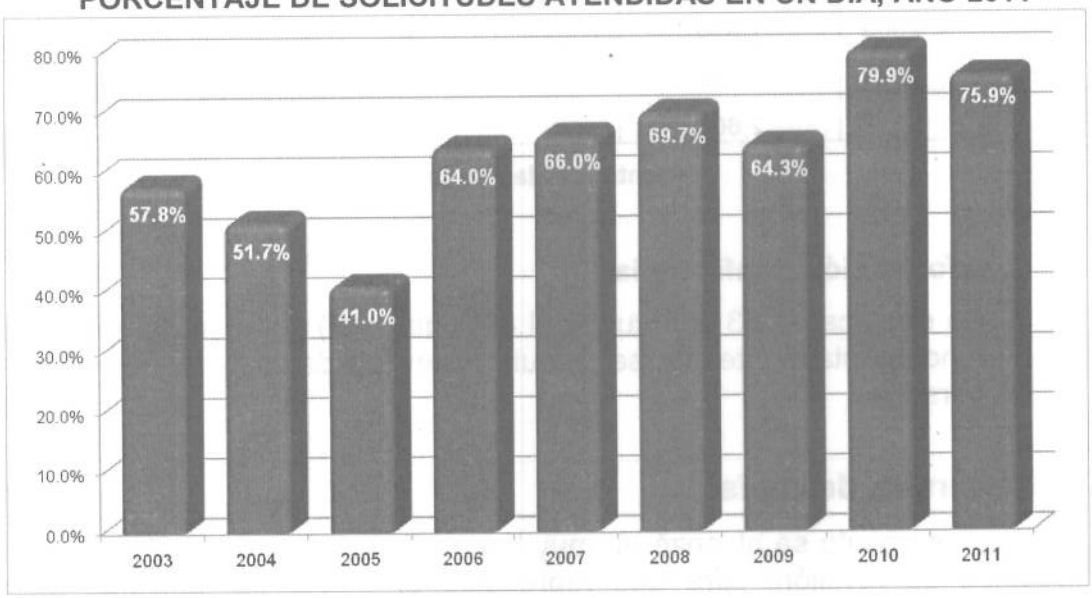


Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

El porcentaje de solicitudes atendidas disminuyó en un día, con respecto al año anterior, al pasar de 79.9% en 2010 a 75.9% para el 2011, esto puede

explicarse por la composición de la solicitudes de información ingresadas, de trámite y las estrictamente de transparencia, ya que éstas últimas requieren de un mayor análisis y mayor tiempo en la búsqueda de la información, sin embargo este promedio se logro mantener por arriba del 75% que repercute en el promedio de días de atención.

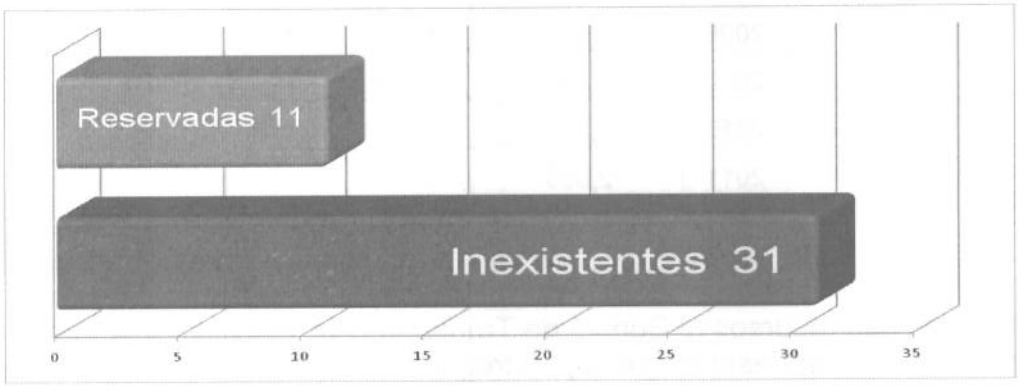
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN UN DÍA, AÑO 2011



Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

5. Respuesta Negativas o de información Inexistente.

Del las 2.803 solicitudes de información recibidas, únicamente en 42 casos se negó la información: en 11 (0.39%) por ser reservada y en 31 (1.11%) por inexistente.



Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

En el siguiente cuadro se muestra el comportamiento de las negativas y las respuestas de información inexistente del 2006 al 2011:

AÑO	SOLICITUDES	NEGATIVAS E INFORMACIÓN INEXISTENTE	PORCENTAJE
2006	1,098	32	2.91%
2007	2,950	23	0.78%
2008	7,914	20	0.25%
2009	7,956	28	0.35%
2010	3,320	29	0.87%
2011	2,803	42	1.50%

Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

6. Información confidencial

Se clasificaron 53 solicitudes (1.89% del total) como información confidencial, fundamentalmente por ser requisiciones de datos personales sobre terceras personas.

II. Recursos de revisión

En este segmento se alcanzó un muy buen resultado ya que sólo se interpusieron 2 recursos de revisión, cifra que representó el 0.07% del universo de solicitudes recibidas.

Véase en el recuadro siguiente el comparativo de recursos de revisión durante los últimos seis años:

AÑO	SOLICITUDES	RECURSOS	PORCENTAJE
2006	1,098	19	1.73%
2007	2,950	31	1.05%
2008	7,914	14	0.18%
2009	7,956	7	0.09%
2010	3,320	8	0.24%
2011	2,803	2	0.07%

Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

De estos dos recursos el Comité de Transparencia y Acceso a la Información resolvió modificar la respuesta original y entregar o complementar la información requerida por el peticionario.